

令和 5 年度 輸送の安全に関する教育および研修計画

第一観光株式会社

部 門	名 称	対 象	内 容
経営トップによる 職場巡視	社長・役員巡回	本社営業所	各交通安全運動、年末年始輸送安全総点検期間中に巡回
	安全統括管理者巡回	本社営業所	上記内容の他、随時営業所および重要箇所を巡回 運行管理面チェック
乗務員への 安全意識 向上について	運行管理者による早朝点呼立会い	本社営業所	随時立ち合い、乗務員に対し安全運行を徹底する
	添乗指導	本社営業所	社長、役員、安全管理者等が添乗し、安全運転技能、接遇面の確認指導
	飲酒運転防止策	全社員	全乗務員のアルコールチェック、飲酒運転、酒気帯び出勤の撲滅
安全に関する 話し合い	安全マネジメント会議	社長を含む安全マネジメント委員	年2回実施。運輸安全マネジメントの進捗状況チェック
	バス営業活性化の話し合い	バス部門役員以下、営業担当、乗務員の代表	毎月1回実施予定。現状報告、事故等の原因究明、検証
	本社営業所意見交換会	乗務員、運行管理者（補助者含む）	適宜実施。乗務員教育等について意見交換
	本社営業所会議	社長、運行管理者、事務員	適宜実施。安全管理面、接遇面の意見交換。
教育・研修	営業所長・副所長研修	営業所長	適宜実施。安全管理体制の強化及び事故防止、乗務員指導監督等について
	運行管理者補助者研修	本社営業所運行管理補助者	適宜実施。運行管理者業務内容の確認、指導。
	外部講師による運行管理者研修	全運行管理者および運行管理補助者	運行管理者の安全に対する意識向上、レベルアップを目指す。
	事故惹起者研修	重大事故惹起者	重大事故惹起者に対する教育、研修、実技指導。
	貸切運転士・ガイド研修	貸切運転士およびガイド（契約ガイド含む）	運転者としての心構え、安全運行、および接遇面の向上を目指す。
	整備管理者研修	整備管理者補助者	整備管理者による補助者への指導、教育。
	貸切運転士採用訓練	新規採用運転士	初期教育の実施。安全とサービスに対する向上心の高い乗務員を養成する。
	入社後フォロー研修	営業所配属2ヶ月を経過した全運転者	バス運転者としての心構えと運転技術の再確認。
	適性診断受診者の個別指導	適性診断受診者全員	安全の意識を高め、自らの弱点を理解させる。
内部監査	内部監査	本社営業所	運輸安全マネジメントの進捗状況を確認する。